

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN

Tienda Online
Precios y Pagos
Orden de compra
Derecho de devolución
Entrega
Reglas de descarga
Problemas técnicos y Productos defectuosos
Miscelánea
Contacto

Tienda Online

La tienda online ofrece algunos de los siguientes productos (denominados en adelante, individual o colectivamente, "Productos"):

- Servicio de descarga de música, vídeos y otros Contenidos como fondos de escritorio (wallpaper), protector de pantalla (secreensavers) y logos.
- Servicios de streaming que permiten el previsualizado, escucha y/o visionado de música y vídeos online y/o
- La posibilidad de seleccionar y comprar CDs, DVDs, merchandising y/o tickets.

Todo ello de acuerdo con los Términos y Condiciones de Comercialización que se indican a continuación.

Para comprar Productos, Ud. debe registrarse en el Sitio. Ud. puede comprar Productos mediante la descarga de los mismos únicamente para tu uso personal y privado. Queda prohibido cualquier uso colectivo y/o lucrativo de Producto descargado. Ud. no está autorizado, por tanto, para vender, revender, reproducir, distribuir o realizar usos promocionales de los Productos o de cualquier otro Contenido, quedando incluidos en la prohibición cualquier tipo de sincronización o comunicación pública de las composiciones musicales. Los Productos podrán ser retirados de la tienda online en cualquier momento.

Por favor, lea los presentes Términos y Condiciones de Comercialización con detenimiento.

Los presentes Términos y Condiciones de Comercialización regulan la relación de compra y venta de Productos de la tienda online entre Warner Music UK Limited ("Warner", "la Compañía", "nosotros") y Ud.

En caso de conflicto entre los presentes Términos y Condiciones de Comercialización y los Términos y Condiciones generales previstos en otras zonas del Sitio, los presentes Términos y Condiciones de Comercialización, prevalecerán.

Por favor, revise los Requerimientos de Sistema para descargas y asegúrese de que su sistema es compatible con los mismos antes de efectuar cualquier compra:

REQUISITOS DE SISTEMA: Los servicios que se prestan a través del presente Sitio Web requieren el uso de dispositivos compatibles, Internet y, en algunos casos se requiere la instalación del software propiedad de terceros. Todos estos requisitos son responsabilidad y serán de cuenta exclusiva del usuario. La visualización correcta del Sitio Web y el uso de los servicios que se prestan en el mismo requiere que el ordenador del usuario utilice uno de los siguientes buscadores:

- Internet Explorer 6 o uno posterior
- Firefox 2 o uno posterior
- Safari

Mac requiere el uso de Safari o Firefox.
Algunos elementos del Sitio Web requieren el uso de Flash v y Javascript.

Precios y Pagos

Los precios (incluyendo el IVA y los gastos de entrega) están disponibles en el Sitio. Los Precios pueden cambiar en cualquier momento, antes de que Ud. envíe la orden de compra. El texto que Ud. envíe así como cualquier cargo que su operador de redes perciba por las descargas serán según la tarifa normal de dicho operador.

Las tarjetas de crédito y/o débito que aceptamos como medios de pago son las indicadas en el Sitio, en el momento de pago. Los Precios que se indican en el Sitio incluyen IVA, a menos que se indique lo contrario. Nosotros podremos cambiar los precios de los Productos en cualquier momento, publicandolos nuevos precios en el Sitio. Ud. será responsable del pago del IVA y, si Ud. reside en algún sitio fuera del Reino Unido, Ud. será responsable del pago de los tributos de internación o cualquier otro tributo que pueda ser aplicable a la internación de los Productos en su país.

Nosotros no almacenamos la información de pago que Ud. nos facilite.

Al pagar utilizando su tarjeta de crédito y/o débito, Ud. confirma que la tarjeta es suya y que tiene fondos suficientes o crédito disponible para cubrir los gastos de la compra. La compra aparecerá en su tarjeta de crédito o estado de cuentas del banco bajo el nombre Warner, indicándose por separado la compra de productos digitales de la de productos físicos, en caso de compra mixta.

Nosotros utilizamos tecnologías de encriptación para proteger la seguridad de su información de pago y suscripción, mientras procesamos la orden de pago.

Por favor, tenga en cuenta que las descargas pueden ser objeto de cargos adicionales por parte de su proveedor de acceso a Internet o teléfono móvil. Ud. será responsable del pago de dichos cargos adicionales. Para descargas en móviles, recomendamos utilizar un servicio 3G y una tarifa plana para red de datos.

Orden de compra

Para efectuar una orden de compra (o pedido), pulse en el ícono "Comprar Ahora" más cercano al icono del Producto que desea comprar, según la disposición de los íconos en la pantalla. Luego Ud. será conducido a la pantalla de la Canasta, que muestra el/los Producto/s seleccionado/s y las opciones de entrega, en caso de tratarse de productos físicos. Una vez seleccionada la opción de entrega (en caso de que ello proceda), Ud. deberá pulsar el ícono "Continuar". En dicho momento, Ud. será conducido a una pantalla en la que deberá introducir sus datos de facturación y dirección de entrega, así como agregar notas adicionales a su pedido. Luego deberá pulsar en el ícono "Continuar", lo cual le conducirá a la pantalla del Pago, en la que deberá introducir los datos relativos a su tarjeta de crédito. Una vez introducidos dichos datos, Ud. deberá pulsar en el ícono "Continuar", lo que le conducirá a una pantalla en la que se desplegará un resumen de la orden de compra, que podrá ser modificada en caso de ser necesario. Si Ud. está conforme con su orden de compra, deberá pulsar en el ícono "Confirmar Compra" para que su información de pago sea enviada a nuestros proveedores de servicios de pago para su procesamiento seguro. Una vez que su pago haya sido procesado con total seguridad, Ud. será conducido a la pantalla "Recepción de la Orden de Compra". La información que se despliegue en esta pantalla le será enviada a Ud. por e-mail a la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado.

Su orden de compra representa, para nosotros, una oferta de compra, que será aceptada por nosotros solo cuando Ud. accede a la pantalla "Recepción de la Orden de Compra". Nosotros podremos rechazar su orden de compra antes de dicha aceptación. Warner retendrá los productos hasta que el pago completo efectuado por Ud. sea efectivo.

Ud. podrá descargarse cada Producto comprado pulsando en el enlace de descarga indicado en la pantalla "Recepción de la Orden de Compra". Ud. solo podrá reproducir los Productos descargados en dispositivos portátiles (ejemplo reproductores mp3) y en CDs, de acuerdo con las reglas indicadas en la sección denominada **Reglas de uso para las Descargas**, desarrollada más abajo.

Derecho de cancelación

Con la excepción de los Productos objeto de descarga y de la compra de tickets, Ud. goza de un derecho de cancelar la compra ya efectuada de los Productos, lo que conlleva el reembolso de lo pagado por Ud., siempre que dichos Productos se mantengan precintados (con el precinto original) y siempre que los mismos no hayan sufrido daños. Para ejercer este derecho, Ud. deberá enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente de Warner dentro de los 30 días siguientes al día de la recepción por Ud. del producto (los 30 días se contarán a partir del día siguiente al día de la recepción). Ud. deberá devolver a Warner el Producto precintado y sin daños, dentro de los 10 días siguientes a la recepción válida por parte de Warner, de la notificación de cancelación (los 10 días se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la notificación de cancelación). La fecha señalada en el sello estampado por correos en el paquete será el indicador para determinar si Ud. ha ejercitado el derecho de conformidad con los plazos indicados en este apartado, considerándose devueltos los Productos dos días después de la fecha indicada en el sello estampado por correos (no incluyéndose en este cómputo ni domingos ni festivos). Warner no será responsable de los gastos de devolución a menos que el precio de las mercaderías devueltas sea equivalente a 40 € (GBP 40) o más. Si en el ejercicio del derecho de cancelación Ud. incumple las reglas previstas en esta cláusula nosotros podremos deducir del reembolso, los gastos inherentes al proceso de devolución. Todos los reembolsos serán procesados por Nosotros a nuestra discreción, de acuerdo con las condiciones del producto devuelto.

Ud. no tendrá derecho de cancelación en el caso de Productos como CDs y DVDs que hayan sido deprecintados. Ud. no tiene derecho de cancelación respecto de compras de tickets o descargas, los que no admiten devolución.

Entrega

Procuraremos procesar su pedido dentro de las 24 horas desde la recepción del pago efectuado por Ud. Ud. debe recibir su producto dentro de los 5 días laborables desde la fecha en que ha efectuado el pedido. En caso de que se prevean demoras, se lo notificaremos por e-mail, indicándole las fechas estimadas de entrega, para que Ud. nos indique si desea seguir adelante con la compra o si prefiere solicitar el reembolso de lo pagado.

Reglas de uso para descargas

Una vez iniciado el proceso de descarga, su compra no puede cancelarse.

En caso de que la memoria de su dispositivo haya colapsado por motivos no imputables a Ud. así como en los casos de que ocurra un up grade del sistema operativo, que deriven en la pérdida del contenido descargado, Ud. queda autorizado a proceder a realizar dos nuevas descargas.

Para iniciar el nuevo proceso de descarga, Ud. debe, o bien pulsar en el enlace original o bien contactar con el departamento de atención al cliente, a la dirección de correo electrónico señalada más abajo, donde se le proveerá de un nuevo enlace.

Ud. no podrá copiar ningún producto audiovisual (ejemplo descarga de vídeos) a DVDs u otros soportes análogos. Cada producto audiovisual podrá reproducirse en 3 PCs, únicamente para fines privados. Ud. puede descargar los Productos audiovisuales desde su PC en un máximo de 3 dispositivos portables con un nivel de seguridad no menor de "1000".

Ud., solo queda autorizado para realizar usos privados, no colectivos ni lucrativos de los Productos.

Problemas técnicos y Productos defectuosos

Ocasionalmente, problemas técnicos pueden demorar o impedir la entrega de un Producto comprado por Ud. En el caso eventual de que Ud. reciba un producto con un defecto físico, siempre que Ud. nos devuelva dicho producto dentro de los 7 días laborables siguientes a su recepción (determinados de la misma forma que para el derecho de cancelación), nosotros, a su elección, le reemplazaremos el producto o le reembolsaremos lo pagado. Nosotros cubriremos los gastos de devolución de cualquier producto hasta un monto no superior al previsto para el servicio de correos Royal Mail first class postage.

Miscelánea

Si cualquier cláusula contenida en las presentes Términos y Condiciones fuera ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha cláusula será considerada independiente del resto de las cláusulas y su vigencia estará sujeta a lo permitido por la ley y no afectará la validez y la vigencia del resto de las cláusulas.

Las presentes Términos y Condiciones y cualquier regla publicada, constituyen el acuerdo entre las partes con respecto a el uso que Ud. hace del Sitio y los Servicios, y reemplaza todas las comunicaciones y propuestas, escritas u orales, anteriores o contemporáneas entre las partes, con respecto a dicho uso. Ud. reconoce que en su decisión de aceptar las presentes Términos y Condiciones no está basada en comentarios emitidos por Warner.

Los presentes Términos y Condiciones se sujetan a la legislación de Inglaterra. Ud. acepta someterse a la jurisdicción no exclusiva de las cortes inglesas para cualquier disputa que pudiera surgir en torno a las presentes Términos y Condiciones.

Contacto:

Si Ud. tiene cualquier reclamación o duda respecto de los presentes Términos y Condiciones, por favor, contáctenos a la siguientes dirección.

Business Affairs
Warner Music UK Limited
The Warner Building
28a Kensington Church Street
London
W8 4EP

Para todas las consultas relacionadas con el servicio de atención al consumidor (incluidos preguntas técnicas y devoluciones) , por favor, contáctenos a la siguiente dirección de correo electrónico:

customerservices@warnerartists.com